**Додаток до**

**Наказу № 1/02/2024**

**Генеральний директор**

**Економіко-гуманітарного університету у Варшаві**

**від 1 лютого 2024 року**

**ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ МАЛОЛІТНІХ**

**В ОБ’ЄКТІ ГОСТЬОВІ КІМНАТИ "VIZJA PARK".**

Беручи до уваги зміст Закону від 13 травня 2016 року «Про протидію загрозам сексуальних злочинів та захист малолітніх», зокрема випливаючий з цього обов’язок запровадити стандарти захисту малолітніх суб’єктами господарювання, які ведуть місця колективного розміщення, інші ніж готельно-туристичні послуги, в необхідному обсязі для забезпечення захисту малолітніх та визнаючи важливу роль бізнесу в забезпеченні поваги до прав дітей, зокрема права захищати їхню гідність і свободу від усіх форм заподіяти кривду, об’єкт Гостьові кімнати "VIZJA PARK" приймає цей документ як зразок правил і процедур у разі підозри про заподіяння кривди дитині, яка перебуває на території об’єкта, та запобігання таким загрозам.

**Визначення термінів**

Щоразу, коли в цьому документі йдеться про:

1. **Гостьові кімнати «VIZJA PARK» -** це означає гостьові номери, що надаються для короткострокового використання в будинку «VIZJA PARK» за адресою вул. Окопова, буд. 59 у Варшаві [ul. Okopowa 59, Warszawa],
2. **працівника -** це означає будь-яку особу, яка виконує роботу для об’єкта "VIZJA PARK" за трудовим договором або надає послуги за іншими правовідносинами,
3. **дитину або малолітнього -** це означає будь-яку особу віком до 18 років,
4. **чужу дорослу особу** - це означає будь-яку особу старше 18 років, яка не є батьком або законним опікуном малолітнього,
5. **заподіяння кривди дитині** - це означає вчинення злочину на шкоду дитині,
6. **злочин на шкоду дитині** - це означає всі злочини, які можуть бути скоєні щодо дорослих, а також злочини, які можуть бути скоєні лише щодо дітей (наприклад, сексуальне насильство згідно зі ст. 200 Кримінального кодексу[[1]](#footnote-1)). Через специфіку закладу об’єкта Гостьові кімнати "VIZJA PARK", де легко можна перебувати на самоті, найпоширенішими злочинами, які можуть статися, будуть злочини проти статевої свободи та пристойності, зокрема зґвалтування (ст. 197 Кримінального кодексу), сексуальні зловживання неосудністю та безпорадним станом (ст. 198 Кримінального кодексу), сексуальне використання залежності або критичного становища (ст. 199 Кримінального кодексу), сексуальна експлуатація особи, яка не досягла 15 років (ст. 200 Кримінального кодексу), грумінг (спокушання малолітнього за допомогою засобів дистанційного зв’язку – ст. 200а Кримінального кодексу),
7. **гостя -** це означає чужу дорослу особу, яка користується Гостьовими кімнатами "Vizja Park".

**Принципи активності та порядок дій**

**у разі підозри у заподіянні кривди малолітньому**

1. Завжди, якщо це можливо, слід встановити особу (ідентифікувати) малолітнього та його/її стосунки з дорослим, з яким він/вона перебуває в об’єкті.
2. У нестандартних та/або підозрілих ситуаціях, що вказують на можливий ризик заподіяння кривди дитині, ідентифікація в обов’язковому порядку здійснюється працівником приймальної. Приклади ситуацій, які можуть викликати підозру, наведені в **Додатку №1**.
3. Для встановлення особи дитини та її відношення до особи, з якою вона перебуває у закладі, необхідно:
	1. Передатидля заповнення **додаткову форму** щодо стосунків гостя з малолітньою особою.
	2. запитати про особу дитини та стосунки дитини з особою, з якою вона прибула до об’єкта або в ньому перебуває[[2]](#footnote-2). Для цього можна попросити документ, що посвідчує особу дитини, або інший документ, який підтверджує право дорослої особи на догляд за дитиною в об’єкті, наприклад: документ про особу дитини, який вказує на спорідненість, свідоцтво цивільного стану, рішення суду, нотаріальна згода батька на поїздки даної особи з дитиною або згода, підписана одним з батьків дитини разом із даними дитини, адресою її проживання, контактним номером телефону до одного з батьків та номером документ про особу/ індивідуальним ідентифікаційним номером PESEL особи, якій один з батьків довірив опіку над дитиною. У випадку відсутності документа, що посвідчує особу, ви можете запитати про наведення даних дитини (ім’я, прізвище, адреса, номер PESEL).
	3. у разі відсутності документів, які б вказували на спорідненість між дитиною та дорослим, необхідно запитати про ці стосунки дорослого та **дитину**.Зразковий приклад бесіди з дорослим і дитиною наведено в **Додатку №2**,
	4. якщо дорослий не є одним з батьків або законним опікуном дитини, слід запитати, чи є у нього документ, що підтверджує згоду батьків на спільну поїздку дорослого та дитини (напр., письмова заява)[[3]](#footnote-3),
	5. якщо дорослий не має документа згоди батьків, слід попросити про номер телефону вищезазначених осіб, щоб зателефонувати та підтвердити, що дитина перебуває в об’єкті з чужою дорослою особою з відома та за згодою батьків/законних опікунів.
4. У разі опору з боку дорослого пред’явити документ дитини та/або вказати стосунки, слід пояснити, що процедура спрямована на забезпечення безпеки дітям, які користуються об’єктом Гостьові кімнати «VIZJA PARK», та її було розроблено після консультацій з неурядовими організаціями, що працюють у цій сфері.
5. Після того, як питання буде з’ясовано позитивно, слід подякувати їм за те, що вони знайшли час, щоб переконатися, що за дитиною добре доглядають, і ще раз повторити, що ця процедура спрямована на забезпечення безпеки дітей.
6. Якщо розмова не розвіє сумніви щодо підозрілості дорослого та його намірів завдати кривду дитині, слід непомітно повідомити про це свого керівника та працівників служби охорони (якщо вони в цей час знаходяться на території об’єкта). Щоб не викликати підозр, можна, наприклад, послатися на необхідність використання обладнання в задній частині приймальної, попросивши дорослого почекати з дитиною в холі, ресторані чи іншому місці.
7. З моменту появи перших сумнівів як дитина, так і дорослий повинні перебувати під постійним наглядом персоналу і не залишатися наодинці.
8. Керівник, якого повідомили про ситуацію, вирішує повідомити поліцію або, у разі сумнівів, бере на себе розмову з підозрілим дорослим, щоб отримати подальші пояснення.
9. Якщо під час розмови підтверджується переконання про спробу або скоєння злочину на шкоду дитині, керівник повідомляє про цей факт поліцію. Далі застосовується процедура у разі виникнення обставин, що свідчать про заподіяння кривди дитині.
10. Якщо свідками незвичайних та/або підозрілих ситуацій є особи, які не є працівниками приймальної об’єкта Гостьові кімнати "VIZJA PARK", наприклад, служба прибирання, обслуговування кімнат, працівники ресторану, працівники охоронної служби тощо, вони повинні негайно повідомити про це свого керівника, який прийме рішення про порушення відповідних заходів.
11. Залежно від ситуації та місця керівник перевіряє, наскільки виправдана підозра у заподіянні кривди дитині. З цією метою він обирає відповідні заходи для з’ясування ситуації або вирішує втрутитися та повідомляє поліцію.

**Принципи активності та порядок дій**

**при виникненні обставин, що свідчать про заподіяння кривди малолітньому**

1. Якщо у вас є обґрунтована підозра, що дитині, яка перебуває в об’єкті, заподіяли кривду, необхідно негайно повідомити поліцію за номером телефону 112 та описати обставини події. Залежно від динаміки ситуації та обставин виклик здійснює особа, яка є безпосереднім свідком події (працівник/ керівник). Якщо сповіщувачем є працівник, він також повідомляє про подію свого керівника.
2. Обґрунтована підозра про заподіяння кривди дитині наявна тоді, коли:
	1. дитина повідомила працівнику об’єкта про факт заподіяння кривди,
	2. працівник помітив заподіяння кривди,
	3. дитина має ознаки заподіяння кривди (наприклад, подряпини, синці), а на запитання вона відповідає незв’язно та/або хаотично та/або стає збентеженою, або є інші обставини, які можуть вказувати на заподіяння кривди, наприклад, знаходження порнографічних матеріалів за участю дітей у кімнаті дорослої особи.
3. У цій ситуації слід запобігти виходу з об’єкта дитини та особи, яка підозрюється у завданні шкоди дитині.
4. В обґрунтованих випадках можна здійснити громадське затримання підозрюваного. У такій ситуації до прибуття поліції особу слід тримати під наглядом двох співробітників в окремій кімнаті подалі від інших гостей.
5. У всіх випадках слід подбати про безпеку дитини. Дитина повинна залишатися під наглядом співробітника до моменту прибуття поліції.
6. У разі обґрунтованої підозри про вчинення злочину, пов’язаного з контактом дитини з біологічним матеріалом злочинця (спермою, слиною, епідермісом), слід по можливості заборонити дитині митися, їсти/пити до моменту прибуття поліції.
7. Після забрання дитини співробітниками поліції слід забезпечити матеріали відеоспостереження (моніторингу) та інші суттєві докази (наприклад, документи) щодо події та на вимогу служб відправити їх копію рекомендованим листом або передати особисто прокурору чи співробітникам поліції.
8. Після втручання працівники готують службову записку про подію.

**Принципи для забезпечення**

**безпечних стосунків між працівниками та дитиною**

1. Працівник не повинен допускати ситуації, коли він або вона залишаються наодинці з дитиною в приміщенні, за винятком випадків, коли залишення дитини однієї в приміщенні може суттєво загрожувати її благополуччю, зокрема здоров'ю чи життю. Якщо можливо, вам слід забезпечити присутність іншого дорослого, працю відеоспостереження за допомогою камер або спланувати свої робочі обов’язки таким чином, щоб ви могли повернутися до них, коли така ситуація мине.
2. Будь-які контакти між працівником і дитиною, яка перебуває в об’єкті, не повинні виходити за рамки взаємодії, виправданої службовими обов'язками працівника.

**Заключні положення**

1. На кожному етапі застосування процедур, які випливають із цього документу, слід пам’ятати, що вони можуть бути незручними для гостей, тому слід з розумінням поставитися до реакції гостей на вищезазначене та роз’яснити їм необхідність, як фактичну, так і правову, проведення даних процедур. Однак реакція гостя готелю не може бути причиною для відмови від процедур.
2. Усі процедури, передбачені в цьому документі, повинні застосовуватися з дотриманням принципу пропорційності щодо ситуації та в розумний спосіб.
3. Співробітники об’єкта Гостьові кімнати "VIZJA PARK" повинні при контакті з малолітніми враховувати рівень їхнього емоційного та інтелектуального розвитку, а у випадках, коли неповнолітній є інвалідом або особою з особливими освітніми потребами, тоді також цю обставину.
4. Стандарти доступні на веб-сайті [vizjapark.pl](https://vizjapark.pl/), а також будуть розміщені на видному місці в об’єкті Гостьові кімнати "VIZJA PARK" у повній та скороченій версіях, призначеній для малолітніх.
5. Процедури захисту дітей в об’єкті Гостьові кімнати "VIZJA PARK" набувають чинності з 15 лютого 2024 року.
6. Кожен працівник підтверджує ознайомлення з цим документом шляхом подання заяви, зразок якої додається у **Додатку №3.**

**Додаток №1**

**Приклади ситуацій, які можуть викликати підозру або вказувати**

**заподіяння кривди дитині**

**УВАГА! Наявність певних ознак не означає автоматично, що відбувається експлуатація малолітнього. Важливо залишатися пильним і звертати увагу на ситуації, які можуть викликати занепокоєння. Тривожною буде також ситуація, в якій стосунки між дорослим і дитиною не здаються свобідними і турботливими.**

**ПРИЙМАЛЬНА**

|  |  |
| --- | --- |
| Гість не бажає надавати персональні дані, ні дані дитини. | Гість проводить дитину прямо в кімнату і створює враження, що він не хоче, щоб дитина контактувала з особою, яка працює в приймальній. |
| Гість заявляє, що у нього немає своїх документів і/або документів дитини; Він не хоче давати жодних пояснень. | Гість, який заселяється з дитиною, запрошує інших осіб, які не є гостями об’єкта (такі особи можуть з'являтися ненадовго). |
| Гість оплачує готівкою або карткою передоплати. Платить кожен день (не знає, скільки днів залишиться) або просить когось заплатити за проживання. | Гість винаймає кімнату погодинно або не на весь день; або винаймає кімнату на дуже тривалий термін. |
| Гість привозить з собою гаджети чи речі, які можна подарувати дітям. | Гість, який прибуває з дитиною, не має багажу або прибуває з дуже малою кількістю багажу (ручна сумка/портфель). |
| Гість прибуває в об’єкт з дитиною, з якою раніше не заселявся в приймальній. | Поведінка гостя щодо дитини має сексуальні ознаки, а стосунки між дорослим і дитиною не виглядають природними і турботливими. |
| Гість з дитиною знімає кімнату з меншою кількістю ліжок, ніж кількість зареєстрованих осіб - напр., з подружнім ліжком | Дитина одягнена невідповідно погоді або невідповідно у відношенні до дорослого, з яким вона прийшла до об’єкта. |
| Під час реєстрації дитина здається бути тривожною, напруженою або змушеною залишатися в об’єкті з дорослим. | Діти продають дрібні предмети або жебракують перед об’єктом. |
| Дитина приходить до об’єкта пізно вночі або коли має бути в школі. | Дитина не знає, де вона знаходиться, або дає суперечливі відповіді на питання про мету поїздки. |

**РЕСТОРАН**

|  |  |
| --- | --- |
| Гість приходить у бар чи ресторан з дитиною, з якою він не був зареєстрований в об’єкті. | Люди, які приходять з вулиці, незареєстровані в об’єкті, начебто вони шукають клієнтів і щось їм пропонують (можливо вони будуть посередниками у наданні контактів до дітей). |
| Гість запитує про сексуальні послуги для дорослих, у тому числі з молодими особами (наприклад, підслухана розмова в барі чи ресторані). | Підлітки чекають за столиком або в барі на дорослу особу, яка є забирає і не здається бути одним з батьків чи їхнім опікуном (можливо, це клієнт, сутенер або торговець людьми). |
| Діти, які виглядають без нагляду, просять їжу, напої або гроші. | Обмін готівки між дорослим і дитиною (обмін може викликати підозру в оплаті послуг). |
| Діти виглядають тривожними, нервовими та уникають зорового контакту. | Під час проживання дорослий і дитина не заходять на сніданок в зал ресторану. |
| Дорослий поводиться по відношенню до дитини сексуально - це неприродні і турботливі стосунки. | Дорослий дає дитині алкоголь. |

**ПРИБИРАЛЬНИЙ ПЕРСОНАЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| На дверях кімнати, де перебувають діти, досі видно табличку «Не турбувати». | Відсутність згоди на прибирання в кімнаті протягом усього перебування гостя [[4]](#footnote-4). |
| У кімнаті помічено багато банкнот/готівки (може свідчити про незаконні платежі). | Діти тривалий час залишаються в кімнаті без нагляду або взагалі не виходять з кімнати (наприклад, їм приносять їжу). |
| У приміщенні було помічено велику кількість комп’ютерів, мобільних телефонів та пристроїв для зчитування платіжних карток. | Дорослі та діти виходять з кімнати рідко, майже ніколи або лише тоді, коли об’єктом рухається мало гостей. |
| У кімнаті є дитячий одяг або іграшки, хоча дитина не була зареєстрована в об’єкті. | Дорослі, які не є гостями об’єкта, залишаються у холі, ніби спостерігають за територією (довкіллям) та спілкуються з гостем об’єкта, який прибув із дитиною. |
| У кімнаті, де заселився дорослий з дитиною, помітили велику кількість алкоголю чи наркотиків. | У номері, куди заселявся дорослий лише з дитиною/дітьми, є презервативи тощо., які залишили на видному місці. |

**Додаток №2**

**Зразковий приклад бесіди з дорослим і дитиною**

**під час ідентифікації**

Розмовляючи з дорослим, будьте спокійні, ввічливі та терплячі.

На початку розмови варто повідомити дорослому, що в об’єкті Гостьові кімнати "VIZJA PARK" діють процедури захисту дітей, і у зв’язку з цим працівник може поставити додаткові запитання, щоб перевірити дані дитини чи стосунки між дитиною та дорослим.

Можуть виникати ситуації, в яких дорослий відчуває дискомфорт, висловлює спротив або невдоволення. Це НЕ ОБОВ'ЯЗКОВО означає, що він є потенційним злочинцем.

***Приклад розмови з клієнтом:***

«*У нашому закладі діють процедури захисту дітей, тому під час реєстрації ми просимо надати документи, що засвідчують особу всіх гостей. Чи є у дитини при собі документ, що засвідчує особу?*» (учнівський/ студентський квиток, паспорт, інші).

Якщо у дитини немає документа або після його перевірки немає впевненості, що повнолітній є законним опікуном дитини, ми можемо задати наступні запитання, які допоможуть визначити ситуацію:

* *Як звуть дитину, скільки її років?*
* *Ви законний опікун дитини? або Чи ви споріднені з дитиною? Чи є у вас документ на право догляду за дитиною?*
* *Чи є у вас довідка від опікунів дитини про те, що дитина перебуває під вашим наглядом?*
* *У вас є номер телефону опікунів дитини, щоб ми могли це підтвердити?*
* *З якою метою ви подорожуєте з дитиною?*

Зразок розмови з дитиною:

* *Як тебе звати, скільки тобі років? Де ти живеш?*
* *З ким ти прийшов/-ла/ перебуваєш/подорожуєш?*
* *Ти добре знаєте цю особу?*
* *Де твої батьки? Ми хочемо зв'язатися з ними - у тебе є їхній номер телефону?*

Якщо за дитину відповідає дорослий, ми повідомляємо, що хочемо з дитиною поговорити. Якщо дорослий ускладнює контакт з дитиною, можемо наголосити, що у разі неможливості встановити особу дитини, ми будемо змушені повідомити поліцію.

**Додаток №3**

**Зразок заяви працівника**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ім'я та прізвище)

**ЗАЯВА**

Я, нижчепідписаний, цією заявою заявляю, що я ознайомився/-лася з **ПРОЦЕДУРАМИ ЗАХИСТУ МАЛОЛІТНІХ В ОБ’ЄКТІ ГОСТЬОВІ КІМНАТИ «VIZJA PARK»**, я **з**розумів/-ла їх змісті я зобов'язуюсь їх дотримуватися.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис)

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. [↑](#footnote-ref-3)
4. [↑](#footnote-ref-4)